

FORMULARZ REKLAMACYJNY zakupu biletów/voucherów (*) online

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji

Data dokonania transakcji zakupu.....

Numer zamówienia PRO.....

Numer paragonu lub faktury.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres e-mail konsumenta.....

Adres konsumenta

Numer telefonu konsumenta.....

Rodzaj biletów/voucherów(*)

Opis przedmiotu reklamacji

.....

.....

.....

.....
Data złożenia reklamacji

.....
Podpis konsumenta

Zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem ww. danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Spółce to e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
3. Ww. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zwrotu świadczenia z umowy sprzedaży on-line jednorazowego elektronicznego biletu jako niezbędne do wykonania czynności związanych z ww. umową na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
4. Ww. dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Ww. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
6. Ww. osobowe będą przechowywane przez czas realizacji zwrotu świadczenia z umowy sprzedaży on-line jednorazowego elektronicznego biletu, a także po jego zakończeniu w celach: dochodzenia roszczeń w związku z umową sprzedaży, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że nie będzie można rozpatrzyć złożonej przez Panią/Pana reklamacji.

(*) Niepotrzebne skreślić