

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania ogrodu zoologicznego wraz z oprowadzeniem: „Edukator na życzenie” wg trasy opisanej w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa realizowana jest od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o godzinie 13:15, wg harmonogramu ustalanego przez kierownika Sekcji Edukacji.
3. Usługa trwa 60 minut i odbywa się w języku polskim. Oprowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora wg. trasy zwiedzania opisanej poniżej:

Trasa zwiedzania:

Trasa w obrębie wybiegów i pawilonów zamieszkiwanych przez lwy, zebry, żyrafy, likaony, żubry, pingwiny, pandę małą, lemury, małpy: gibony, pawiany, szympansy i słonie.

Obserwujemy powyższe gatunki, poznajemy ich przystosowania i zachowania i zagrożenia a także działania ochroniarskie ZOO Wrocław Sp. z o.o.

4. Z zastrzeżeniem pkt 13 Usługę nabyć może każda osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. W przypadku nieobecności podanych gatunków na wybiegu, edukator przedstawi inny gatunek.
6. Usługa realizowana jest w grupach do 20 osób. Usługę realizujemy także w przypadku, jak zgłosi się jedna osoba.
7. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 30 zł brutto za osobę i obowiązuje dla uczestników od ukończonego 5 roku życia. Skorzystanie z Usługi przez uczestników poniżej 5 roku życia jest bezpłatne. Skorzystanie z Usługi wymaga jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
8. Zakup Usługi jest możliwy online na stronie: bilety.zoo.wroc.pl najwcześniej 14 dni przed dniem realizacji Usługi lub w kasach ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w dniu Usługi, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi.
9. Osoba dokonująca zakupu online jest zobowiązana podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, a w przypadku potrzeby wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP.

10. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
11. Dokładne miejsce zbiórki grupy: za kołowrotami przy przystanku „Edukator na życzenie”. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi. Osobom, które nie stawily się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
12. Osoba korzystająca z usługi zobowiązana jest do okazania biletu edukatorowi przed rozpoczęciem spaceru.
13. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 10 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczą swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia także pieczy nad osobami niepełnoletnimi od 10 do 18 roku życia, w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
14. Wszelkie prawa autorskie do treści przekazywanych przez edukatorów podczas realizacji usługi przysługują ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. Zawarcie umowy na realizację usługi nie skutkuje nabyciem praw autorskich, czy też zawarciem umowy licencji. Wykorzystanie treści określonych powyżej, w tym ich nagranie, rozpowszechnianie itp. bez zgody ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. stanowić będzie naruszenie praw autorskich ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
15. ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
 - a. Administratorem podanych w związku z zakupem usługi danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - b. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
 - c. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email, w przypadku składania reklamacji również adres do korespondencji, natomiast w przypadku wystawienia faktury również nazwa przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - d. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę, ponadto dane podane w systemach elektronicznych mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym na rzecz ZOO Wrocław usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
 - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f. Podane dane osobowe przechowywane przez są czas trwania usługi, w przypadku złożenia reklamacji przez czas jej rozpatrzenia, a także po ich zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i

rachunkowych, archiwizacyjnych.

- g. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
- h. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z zakupu usługi